

คู่นับ

สัญญาเลขที่ LGC231100346

สัญญาเช่าใช้โครงข่ายไปเก็บน้ำแสง

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดย นายพงศ์สิริ ปรุสิน และ นายฐานพล มนต์ฉัตรวิเช กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม สำนักงานเขตที่เป็นต้นของyleที่ 18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "TICC") ฝ่ายหนึ่งกับ

บริษัท ทีเค เน็ตเวิร์ก จำกัด เลขทะเบียนนิติบุคคล: 0125561022945 โดย นางพัชรา ธนาภรณ์จัน กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 93/2 หมู่ที่ 1 ถนนเทศบาล2 ตำบลพิมลราช อ.บางปูทอง จ. นนทบุรี 11110 (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “TK”) อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่

ก. TK เป็นผู้วางแผนระบบโครงข่ายกระจายสัญญาณโดยแก้วนำแสง (Optical Distribution Network: ODN) และเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และเป็นผู้มีสิทธิในการบริหารโครงข่ายโดยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ภายใต้สัญญาความร่วมมือ กับอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน และ

ข. TK มีความประสงค์จะให้ TICC เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง และ TICC ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคม ให้บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตบroadband (Internet Broadband) และบริการอื่น มีความประสงค์เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงกับ TK บนโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่ TK เป็นเจ้าของ กรรมสิทธิ์และมีสิทธิในการที่บริหารโครงข่ายใยแก้วนำแสง และบนโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือ ชุมชน ที่ TK จะมีสิทธิบริหารโครงข่าย ใยแก้วนำแสงในอนาคต ทั้งนี้ ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคม ภายในอาคาร หมู่บ้านหรือชุมชนดังกล่าว จะเป็นผู้ขอใช้บริการจาก TICC และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ตาม ข้อกำหนดเงื่อนไขและเบี้ยข่อง TICC

ดังนั้น คุณสัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกัน ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

“โครงข่ายใยแก้วน้ำแสง” หมายถึง โครงข่ายกระจายสัญญาณใยแก้วน้ำแสง (Optical Distribution Network: ODN) อันประกอบด้วยสายสัญญาณใยแก้วน้ำแสง จาก Main Fiber Distribution Frame (MDF) ในห้องกระจายสัญญาณไปยัง Terminal Box ภายในสถานที่ของผู้ใช้บริการแต่ละราย รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด แต่ไม่รวมถึง อุปกรณ์ต้นทาง ได้แก่ Optical Line Terminal (OLT), Splitter และอุปกรณ์ปลายทาง ได้แก่ Optical Network Unit (ONU) เป็นต้น

หน้าที่ 1 จากทั้งหมด 15 หน้า



四

LG C231100346WK

"บริการ" หมายถึง บริการโทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ตบroadband (Internet Broadband) บนโครงข่ายใยแก้วนำแสง

"ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ลูกค้าซึ่งใช้บริการในเขตพื้นที่ตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

"สถานที่ของผู้ใช้บริการ" หมายถึง สถานที่ซึ่งผู้ใช้บริการแจ้งเพื่อให้ทำการติดตั้งบริการของ TICC "Internet Access" หมายถึง ระบบการเข้าสื่อสารเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. ขอบเขตของบริการ

2.1 TK ตกลงให้เช่าให้โครงข่ายใยแก้วนำแสงแก่ TICC และ TICC ตกลงเช่าให้โครงข่ายใยแก้วนำแสงกับ TK เป็นครั้งเป็นคราวไป โดยมีมาตรฐานและระยะเวลาในการติดตั้งปรากฏ ตามเอกสารแบบท้ายสัญญา เมื่อ TICC ประสงค์จะใช้บริการในคราวใด TICC โดยพนักงานระดับผู้จัดการขึ้นไป จะแจ้ง TK ขอเช่าให้โครงข่าย ใยแก้วนำแสง เป็นจุดหมายอีเมลหรืออีเมล (E-mail) หรือตามช่องทางที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกัน และให้ข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญา นี้มีผลใช้บังคับกับจุดหมายของเช่าให้โครงข่ายใยแก้วนำแสงนั้นๆ ด้วย หากข้อความในสัญญานี้กับจุดหมายของเช่าให้ โครงข่ายใยแก้วนำแสงขัดหรือแย้งกันให้ใช้บังคับตามข้อความที่ปรากฏในสัญญานี้

2.2 TICC ตกลงดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสงจากอุปกรณ์ OLT ผ่านทาง Splitter ซึ่ง TICC เป็นผู้ จัดหาไปยัง Main Fiber Distribution Frame และผ่านไปยัง Terminal Box ของ TK ที่ติดตั้งอยู่ภายในสถานที่ของ ผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการภายใต้เงื่อนไขในเขตพื้นที่ให้บริการ ซึ่งคู่สัญญาตกลงกำหนดร่วมกัน

3. ระยะเวลาในการดำเนินการ

สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 3 (สาม) ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565. ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2568 เว้นแต่สัญญาจะสิ้นสุดลงตามข้อ 13

4. หน้าที่ความรับผิดชอบของ TK

4.1 ลงทุน ออกแบบ จัดหา และติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงและวัสดุอุปกรณ์ประกอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อให้มี ความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายอุปกรณ์ Optical Line Terminal (OLT) และ Optical Splitter ของ TICC มายัง Master Terminal ไปจนถึง Terminal Box ภายในสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ได้

4.2 ดำเนินการติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จก่อนที่ TICC จะเข้าติดตั้งอุปกรณ์ Optical Network Terminal (ONT) เพื่อใช้ในการให้บริการ ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ ตามที่ TICC กำหนดภายในระยะเวลาที่ปรากฏ ตาม เอกสารแบบท้ายสัญญา

ผู้รับ

หน้าที่ 2 ของทั้งหมด 15 หน้า



อนุฯ

LGC231100346WK

4.3 ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ ณ วันที่ทำการติดตั้งโครงข่ายไปก่อนนำเสนอ TICC สามารถให้บริการได้ตามมาตรฐานที่กำหนดในเอกสารแบบท้ายสัญญา

4.4 ดูแลและบำรุงรักษาโครงข่ายไปก่อนนำเสนอ และ/หรืออุปกรณ์ทั้งหลายซึ่งตนมีหน้าที่จัดหาหรือจัดให้มีความสัญญาฉบับนี้ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้

4.5 กรณีที่โครงข่ายไปก่อนนำเสนอ และ/หรืออุปกรณ์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ TK ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด เสียหาย และ/หรือสูญหาย TK จะต้องดำเนินการแก้ไข และ/หรือซ่อมแซมภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารแบบท้ายสัญญา

4.6 TK จะส่งมอบผลการทดสอบคุณภาพสายสัญญาณจาก Master Terminal ไปยัง Terminal Box ในพื้นที่ของผู้ใช้บริการให้กับ TICC ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากที่ TICC แจ้งขอผลการทดสอบ

4.7 กรณีผู้ใช้บริการขอรับสัญญาณที่ติดตั้งอุปกรณ์ ONU และอุปกรณ์การให้บริการอื่น เช่น กล่องรับสัญญาณ เป็นต้น TK จะต้องทำการรับสัญญาณต่อโครงข่ายไปก่อนผู้ใช้บริการควบคู่ไปด้วย (เฉพาะสายไปก่อนนำเสนอและอุปกรณ์ซึ่งต้องต่อ) ภายใน 48 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ TICC แจ้งให้ TK ทำการรับสัญญา หรือตามที่ผู้ใช้บริการนัดหมาย โดย TK จะไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ กับ TICC

4.8 หาก TK ไม่สามารถทำการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือรับสัญญาโครงข่ายไปก่อนนำเสนอ และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารแบบท้ายสัญญาหมายเลข 2 TK ยินยอมชดใช้ค่าปรับให้แก่ TICC ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแบบท้ายสัญญาหมายเลข 3

4.9 ในการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือรับสัญญาโครงข่ายไปก่อนนำเสนอตามสัญญาี้ หากปรากฏว่าลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วง หรือบุคคลอื่นใดของ TK พุดจาไม่สุภาพ ก้าวร้าว แต่งกายไม่สุภาพ หรือประพฤติตัวไม่เหมาะสม ตามดุลยพินิจของ TICC TK ยินยอมรับผิดชอบชดใช้ค่าปรับให้แก่ TICC ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารแบบท้ายสัญญา

4.10 กรณีผู้ใช้บริการขอรับสัญญาที่ติดตั้งอุปกรณ์ตามข้อ 3.7 หากปรากฏว่าลูกจ้าง ตัวแทน TK หรือ ตัวแทนช่วง หรือบุคคลอื่นใดของ TK กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งก่อให้เกิดความสูญหายหรือเสียหายแก่ผู้ใช้บริการ ที่เกิดขึ้นตามสัญญา TK ยินยอมรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ใช้บริการเองทั้งสิ้น

4.11 กรณีมีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ปรากฏในเอกสารแบบท้ายสัญญา เกิดขึ้นและพิสูจน์ได้ว่าเป็น ความผิดของ TK และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทน TK หรือ ตัวแทนช่วงของ TK อันเป็นเหตุให้ TICC ไม่ได้รับชำระค่าบริการ หรือต้องลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ เนื่องจากเหตุดังกล่าว ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน TK ตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายให้แก่ TICC ตามจำนวนที่ TICC ไม่ได้รับชำระค่าบริการ หรือต้องลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ โดย TK มีหน้าที่ชำระค่าเสียหาย ในทันทีที่ได้รับแจ้งจาก TICC

4.12 TK ตกลงจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ TICC ภายในวันที่ 5 (ห้า) ของเดือน พร้อมแบบสรุประยงานยอดค่าใช้โครงข่าย ไปก่อนนำเสนอที่ผ่านการตรวจสอบการใช้งานจาก TICC และตัวแทนของ TICC ได้ลงนามในเอกสาร



ตรวจสอบการใช้งาน เรียบร้อยแล้ว เมื่อ TK ส่งสรุประยงานยอดค่าใช้โครงข่ายไปแก้วน้ำแสงให้ TICC และ/หรือ ตัวแทนของ TICC ตรวจสอบแล้ว TICC จะตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน 30 (สามสิบ) วัน และชำระค่าใช้โครงข่ายภายใน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้กรณีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสรุประยงานยอดค่าใช้โครงข่ายไปแก้วน้ำแสง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ยึดถือ ข้อมูลของ TICC เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และ TK สามารถถอนสัญญาที่ TICC แจ้งว่าไม่มีการใช้งานออกได้ในกรณีที่มีการค้างชำระค่าใช้โครงข่ายสายไปแก้วน้ำเกิน 3 เดือน TK มีสิทธิที่จะปลดสัญญาออกจากการเชื่อมต่อโดย TICC จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการกรณีเกิดข้อพิพาทกับผู้ใช้งานทั้งสิ้น

4.13 TK รับรองว่าการดำเนินงานตามสัญญานี้ จะไม่เปลี่ยนแปลงและแก้ไขแบบ หรือโครงสร้างใดๆ ในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ได้รับความเสียหาย หากการดำเนินงานใดๆ ของ TK และ/หรือลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของ TK ทำให้เจ้าของทรัพย์สินหรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนดังกล่าวได้รับความเสียหายจากการดำเนินงาน TK ทดลองจะ ชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมดให้แก่เจ้าของทรัพย์สินและ/หรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับความเสียหายแต่ เพียงฝ่ายเดียว

4.14 TK รับรองว่าการวางระบบโครงข่ายกระจายสัญญาณไปแก้วน้ำแสง (Optical Distribution Network) และ การ ปูน้ำดีทางตามสัญญานี้ ภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนดังกล่าว TK ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด เทศบัญญัติ และ/หรือคำสั่ง รวมถึงการขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องทุกประการ

4.15 TK ให้คำรับรองต่อ TICC ว่า TK เป็นผู้มีสิทธิในการบริหารและ/หรือเป็นผู้มีสิทธิในการตรวจสอบประโยชน์ ในโครงข่ายไปแก้วน้ำแสงภายในอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชนตามที่ระบุในสัญญานี้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่ง TK มีสิทธิ นำโครงข่าย ไปแก้วน้ำแสงที่ติดตั้งไว้ออกให้ TICC ใช้บริการได้โดยปราศจากการรอนสิทธิ หรือข้อจำกัดสิทธิใดๆ และ การเข้าทำสัญญากับ TICC ตามสัญญานี้ไม่ทำให้ TK ผิดสัญญาฉบับเดียวกับอาคาร หมู่บ้าน หรือชุมชน ที่ TK มีฐานะ เป็นคู่สัญญา

4.16 ในกรณีที่ TK มีค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายที่ต้องชำระให้แก่ TICC ตามสัญญานี้ TK ตกลงยินยอมให้ TICC นำค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายดังกล่าวมาหักออกจากค่าใช้โครงข่ายไปแก้วน้ำแสงซึ่ง TICC ต้องชำระให้แก่ TK ได้

4.17 TK รับรองว่าจะรักษาความปลอดภัยในการทำงานตามสัญญานี้อย่างเคร่งครัด ในการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ หาก TK และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้รับเหมาของ TK ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อทรัพย์สินของ TICC รวมทั้ง ความเสียหาย อย่างอื่นต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลเหล่านั้น TK จะต้องรับผิดชอบให้ค่าเสียหายดังกล่าวเต็มมูลค่า ในทันทีให้แก่ TICC ในทุกกรณี เว้นแต่ TK จะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวมิได้เกิดขึ้นจากการกระทำหรือการละ เว้นการกระทำใดๆ ของ TK หรือ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้รับเหมาของ TK อันเป็นการฝ่าฝืนเงื่อนไข และ/หรือ เจตนาธรรมของสัญญานี้

5. หน้าที่ความรับผิดชอบของ TICC

- 5.1 ตกลงเป็นผู้จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ Optical Line Terminal (OLT), Optical Splitter และอุปกรณ์ Optical Network Terminal (ONT) เพื่อทำการเชื่อมต่อกับโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ TK ไปยังสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการตาม สัญญาดังนี้
- 5.2 แจ้ง TK ให้ส่งมอบผลการทดสอบคุณภาพสายสัญญาณจาก Main Fiber Distribution Frame ไปยัง Terminal Box ในพื้นที่ของผู้ใช้บริการให้กับ TICC เพื่อให้ TICC ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการ ให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ของ ผู้ใช้บริการแต่ละราย
- 5.3 รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่เกิดขึ้นจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงในส่วนรับผิดชอบของ TK ตามสัญญาฉบับนี้และแจ้ง TK เพื่อดำเนินการแก้ไข และ/หรือซ่อมแซมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2
- 5.4 TICC ยินดีชำระค่าปรับ หาก TK ตรวจพบว่า TICC เข้าใช้บริการโครงข่าย โดยมิได้แจ้งให้ TK ทราบก่อน เป็นราคา PORT ละ 1,000 บาท ต่อการพบ 1 ครั้ง
- 5.5 TICC รับรองว่าจะรักษาความปลอดภัยในการทำงานตามสัญญานี้อย่างเคร่งครัด ในการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ หาก TK และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้รับเหมาของ TICC ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อทรัพย์สินของ TK รวมทั้งความเสียหาย อายุงค์อื่นต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลเหล่านั้น TICC จะต้องรับผิดชอบให้ค่าเสียหายดังกล่าว เต็มมูลค่าในทันทีให้แก่ TK ในทุกรายนี่ เว้นแต่ TICC จะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวมิได้เกิดขึ้นจากการกระทำ หรือการละเว้นการกระทำใด ๆ ของ TICC หรือ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้รับเหมาของ TICC อันเป็นการฝ่าฝืนเงื่อนไข และ/หรือเงื่อนไขของสัญญานี้

6. การชำระค่าใช้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสง

- 6.1 TICC ตกลงชำระค่าใช้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงแก่ TK แบ่งเป็นกรณีการชำระค่าใช้บริการในโครงการที่เป็นหมู่บ้าน/or ชุมชน/ติดตั้งอัตราเดือนละ 10 บาท (สิบบาทถ้วน ต่อ 月 月 月) ผู้ใช้บริการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) หรือกรณี การชำระค่าใช้บริการในโครงการที่เป็นอาคารชุดอัตราเดือนละ 120 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบบาทถ้วน) ต่อปี (หนึ่ง) ผู้เช่าบ้าน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับการให้บริการที่ส่งสื่อสัญญาณโทรศัพท์และ/oินเทอร์เน็ตบอร์ด (Internet Broadband) และบริการอื่น ๆ ซึ่งสามารถให้บริการได้ผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ TK ไปยังห้องพักอาศัยหรือสถานที่ของ ผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ ค่าใช้บริการดังกล่าวจะคิดเฉพาะจากฐานผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานโครงข่ายใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้จริง และยังมีสถานะเป็นผู้ใช้บริการ (Active) เท่านั้น และจะเรียกเก็บค่าใช้บริการข่ายใยแก้วนำแสงเริ่มจากวันแรกที่ผู้ใช้บริการสามารถ ใช้งานบริการโทรศัพท์และ/oินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ TICC ได้ ในการนี้ที่ผู้ใช้บริการใช้บริการไม่เต็มเดือนให้ TK เรียกเก็บ ค่าใช้บริการข่ายใยแก้วนำแสงตามวรรคแรกจาก TICC ตามจำนวนวันที่ผู้ใช้บริการใช้งานจริง โดย



คำนวณแล้วเป็นรายวันจาก อัตราค่าใช้โครงข่ายโดยแก้วน้ำแสงต่อเดือนหารด้วย 30 (Pbu. rate) ในอัตราวันละ 7.64 บาท (ภายนอกประเทศ) หรือวันละค่าไฟฟ้า (สี่ร้อยสิบหกบาทถ้วน) และแต่กรณี

6.2 TICC ตกลงชำระค่าเช่าใช้โครงข่ายโดยแก้วน้ำแสงตามข้อ 6.1 ให้แก่ TK ภายในระยะเวลา 1 นาที (สิบ) วัน นับตั้ง จำกวันที่ TK ได้ทำการวางใบแจ้งหนี้ถูกต้อง ตามสรุปรายงานยอดค่าเช่าใช้โครงข่ายโดยแก้วน้ำแสงที่ผ่านการตรวจสอบ การใช้งานจาก TICC และ TICC ได้รับใบแจ้งหนี้แล้วและชำระภัยหลังจากวันที่ทำสัญญานี้ โดย TK ไม่ต้อง ว่า TICC ผิดนัดชำระหนี้แต่ประการใด เนื่องจากสัญญานี้ทำขึ้นย้อนหลัง นับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562

7. การให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายอื่นเช่าใช้โครงข่าย

ในการนี้ที่สัญญาสิ้นสุดลงตามข้อ 13 และ TICC มีได้เช่าใช้บริการโครงข่ายโดยแก้วน้ำแสงของ TK ตามสัญญาฉบับนี้อีก ต่อไป TK ขอสงวนสิทธิ์ในการเชิญชวนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายอื่นมาเช่าใช้บริการโครงข่ายโดยแก้วน้ำแสงของ TK หรือมา เช่าใช้โครงข่ายดังกล่าวในส่วนที่ TICC มีได้ต้องการเช่าใช้ต่อไป

8. ข้อรับรองของ TK

8.1 TK รับรองว่าเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และเป็นผู้มีสิทธิในการบริหารและอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโดยแก้วน้ำแสง แบบ รวมศูนย์ภัยในโครงการที่ TK ได้มีสัญญากับโครงการนั้นๆ

8.2 TK ลูกจ้าง พนักงาน และ/หรือตัวแทนของ TK จะไม่กระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการซักจูง หรือเชิญ ชาน ลูกจ้าง พนักงาน และ/หรือตัวแทนของ TICC และ/หรือของบริษัทในเครือ/ในกลุ่มของบริษัท หรือ คู่ร่วมงาน จำกัด (มหาชน) ไปเป็นลูกจ้าง พนักงาน ตัวแทน และ/หรือบุคลากรของ TK และ/หรือทำงานให้แก่ TK ไม่ว่าในฐานะ ใด ๆ ก็ตาม

TK ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของ TK จะไม่มีความเกี่ยวข้องและ/หรือความสัมพันธ์ใด ๆ กับลูกจ้าง พนักงาน และ/ หรือตัวแทนของ TICC และ/หรือของบริษัทในเครือ/ในกลุ่มของบริษัท หรือคู่ร่วมงาน จำกัด (มหาชน) ซึ่งอาจมีหรือ ส่งผล กระทบและ/หรือสร้างประโยชน์ขัดแย้งทางธุรกิจ (Conflicts of interest) กับ TICC และ/หรือบริษัทในเครือ/ ในกลุ่มของบริษัท คู่ร่วมงาน จำกัด (มหาชน) โดยเด็ดขาด

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ข้อรับรองตามข้อนี้เมื่อลงนาม นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญานี้ และให้มีผลตลอดไป จนกว่าจะ ครบ 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่หน้าที่และ/หรือภาระผูกพันที่ TK มีต่อ TICC ตามสัญญานี้สิ้นสุดลง หาก TK ฝ่าฝืนข้อ รับรองตามข้อนี้ TK ตกลงจะรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นให้แก่ TICC โดยทันที

8.3 ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ TK รับรองต่อ TICC ว่า ข้อผูกพันและการปฏิบัติตามสัญญานี้ของ TK เป็นเรื่อง ที่อยู่ภายใต้ขอบเขตดุลที่ประสมค์ทางธุรกิจของ TK (ไม่ว่าในทางตรงหรือทางอ้อม) ที่จะทำให้เปลี่ยนไปแล้วกับหน่วยงาน ราชการที่ เกี่ยวข้องและ TK มีสิทธิและหน้าที่โดยชอบด้วยกฎหมายทุกประการที่จะปฏิบัติตามข้อผูกพันของตน

ภายใต้สัญญานี้อย่างเคร่งครัดโดยไม่ถือว่าการปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวเป็นการปฏิบัตินอกเหนืออัตราที่ประسังค์ทางธุรกิจของ TK หรือเป็นการละเมิด หรือฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับกับสัญญานี้ หรือใช้บังคับกับ TK และไม่ถือว่ากรณีดังกล่าวมีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ หรือ การใช้บังคับของสัญญานี้หรือเป็นการปลดเบี้องหรือลบล้างข้อผูกพันของ TK ภายใต้สัญญานี้ด้วยประการใดๆทั้งสิ้นโดยให้ถือว่า TK กรรมการ และผู้ถือหุ้นของ TK (หากมี) ได้ให้สัตยาบันต่อข้อผูกพันของ TK ทุกอย่างภายใต้สัญญานี้ แล้วโดยผ่านการ เข้าทำสัญญานี้อีกประการหนึ่งด้วย

8.4 TK รับรองว่าการวางแผนโครงข่ายโดยไก่วันน้ำแสง และการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ TK ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฏกระทรวง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด เศษบัญญัติ และ/หรือคำสั่ง รวมถึงการขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องทุกประการ

8.5 TK รับรองว่าจะรักษาความปลอดภัยในการทำงานตามสัญญานี้อย่างเคร่งครัด ใน การปฏิบัติงานตามสัญญานี้ หาก TK และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้รับเหมาของ TK ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อทรัพย์สินของ TICC รวมทั้ง ความเสียหาย อย่างอื่นต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลเหล่านั้น TK จะต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายดังกล่าวเต็มมูลค่า ในทันทีให้แก่ TICC ในทุก กรณี เว้นแต่ TK จะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวมีได้เกิดขึ้นจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำใด ๆ ของ TK หรือ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้รับเหมาของ TK อันเป็นการฝ่าฝืนเงื่อนไข และ/หรือ เจตนา�ิ่งของสัญญานี้

9. การรักษาความลับ

9.1 ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาและภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญานฉบับนี้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายทดลอง ร่วมกันว่า บรรดาเอกสารหรือข้อมูลใดๆ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับรู้จากการเจรจาหรือประชุมร่วมกันระหว่างคู่สัญญา เกี่ยวกับการ ให้บริการตามสัญญานฉบับนี้ เป็นข้อมูลอันเป็นความลับ ห้ามคู่สัญญา รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้างของ คู่สัญญาเปิดเผยต่อ บุคคลภายนอกอย่างเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เรียบร้อยแล้ว หรือต้องเปิดเผยตามกฎหมาย

9.2 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดได้รับความเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากการกระทำล้มเหลวหรือฝ่าฝืนข้อ 9.1 ของ คู่สัญญาอีกฝ่ายคู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการละเมิดหรือฝ่าฝืนทดลองจะรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยผิดนัดใน อัตรา ร้อยละ 5 (ห้า) ต่อปี (หากมี) ให้แก่คู่สัญญาฝ่ายที่มีได้กระทำการล้มเหลวหรือฝ่าฝืนจนครบถ้วนตามจำนวนที่เรียกร้อง โดยทันที

10. ภาษี

การชำระค่าเช่าให้โครงข่ายโดยไก่วันน้ำแสงตามสัญญานฉบับนี้ TK ยินยอมให้ TICC หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายตามอัตราที่กฎหมายกำหนดในแต่ละครั้ง โดย TICC ทดลองรับผิดชอบชำระค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม สำนัก TK ทดลองรับผิดชอบ ชำระภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยทดลองให้ TICC หักค่าภาษี ณ ที่จ่ายออกจากเงินได้ที่ TK มีสิทธิจะได้รับจาก TICC ตามสัญญานี้ได้ตามอัตราที่กฎหมายกำหนด



11. การโอนสิทธิและหน้าที่

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่นได้มีได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

12. ความสัมพันธ์ของคู่สัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและตกลงว่าสัญญาฉบับนี้ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะการเป็นหุ้นส่วน หรือกิจการร่วมค้าหรือสัญญาจ้างแรงงานระหว่างคู่สัญญาและคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายได้ไม่มีอำนาจกระทำการแทนคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือกระทำการในฐานะตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่าด้วยประการใดๆ เว้นแต่เป็นการดำเนินการแทนเพื่อประโยชน์แก่การให้บริการตามสัญญาฉบับนี้

13. ข้อรับรองว่าไม่เป็นรายการที่เกี่ยวโยงกัน

ในวันที่ทำสัญญานี้ TK รับรองว่า การถูกกรรมตามสัญญาไม่เป็น "รายการที่เกี่ยวโยงกัน" (Connected Transaction) ตามประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับดูแลดุล และของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์

¹"รายการที่เกี่ยวโยงกัน" (Connected Transaction) หมายความว่า รู้ภาระได้ฯ ระหว่างบริษัท ทุก คือปีกเรือน จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") หรือ บริษัทย่อยของบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ

"บุคคลที่เกี่ยวโยงกัน" หมายความในส่วนที่เกี่ยวกับบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- (1) กรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม บุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ตลอดจนผู้ที่มีอำนาจและภาระตัดสินใจของบุคคลดังกล่าว
- (2) บุคคลใดก็ตามที่ทำการตัดสินใจที่สำคัญที่สุดในการซื้อขาย การดำเนินงาน การกำหนดนโยบายหรืออื่น ๆ ของบริษัทฯ ในขณะที่อยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลตาม (1) หรือ (2) หรือบุคคลอื่นใดที่ตัดสินใจโดยอิสระและไม่ได้รับผลกระทบจากการกระทำการของบุคคลตาม (1) หรือ (2) หรือบุคคลอื่นใดที่ตัดสินใจโดยอิสระและไม่ได้รับผลกระทบจากการกระทำการของบุคคลตาม (1) หรือ (2)
- (3) บุคคลใดก็ตามที่ทำการซื้อขายในปีก่อนหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ตาม (1)
- (4) กรรมการบุคคลที่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- (5) คู่สมรสหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (รวมถึงบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ของกรรมการตาม (4)
- (6) บุคคลที่อยู่ในอำนาจควบคุมของบุคคลตาม (4) หรือ (5)
- (7) บุคคลใดที่กระทำการซื้อขายเข้าใจในเรื่องความตกลงว่า หากบริษัทฯ ทำธุกรรมที่ให้ประโยชน์ทางการเงินแก่บุคคลดังกล่าว บุคคลดังต่อไปนี้จะได้รับประโยชน์ทางการเงินด้วย:

ก) กรรมการบริษัทฯ

ข) ผู้บริหารบริษัทฯ

ค) ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ



14. การเลิกสัญญา

สัญญานี้เป็นอันสิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้

14.1 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดสัญญาข้อห้ามใดและคู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ผิดสัญญาได้แจ้งให้อีกฝ่ายแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้ว (เฉพาะกรณีที่สามารถแก้ไขได้) แต่คู่สัญญาฝ่ายนั้นไม่แก้ไข หรือแก้ไขไม่แล้วเสร็จ คู่สัญญา ฝ่ายที่ไม่ผิดสัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบ ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นได้

14.2 ในกรณี TICC ประสงค์จะบอกเลิกสัญญา ก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ไม่晚กว่าทั้งหมดหรือบางส่วน TICC จะต้องแจ้งให้ TKทราบล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน

14.3 ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ TICC มีสิทธิเลิกสัญญา หากปรากฏว่า TK ไม่ได้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และ/หรือไม่ได้เป็นผู้มีสิทธิในการบริหารโครงข่ายโดยภายนอกอาคาร หน้างบ้าน หรือชุมชนทั้งหมดตามที่ระบุในสัญญานี้

14.4 กรณีที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใดตาม TK จะยังคงต้องจัดหาและให้บริการโครงข่ายโดยภายนอก แสงและ วัสดุอุปกรณ์ประกอบที่จำเป็น เพื่อเชื่อมต่อระบบโครงข่ายตั้งแต่อุปกรณ์ Optical Line Terminal (OLT) ของ TICC ไปจนถึง Terminal Box ภายในสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้ได้ต่อไปอีกอย่างน้อย 6 เดือน หรือ จนกว่า TICC จะสามารถจัดหาโครงข่ายเพื่อแทนที่โครงข่ายดังกล่าวได้โดยในช่วงระยะเวลาดังกล่าวที่ TICC จะชำระค่าใช้ บริการตามข้อ 5.1 และ 5.2 แก่ TK และทั้งสองฝ่ายตกลงให้บรรดาข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญานี้มีผลบังคับใช้ ระหว่างกันจนกว่า TICC จะสามารถจัดหาโครงข่ายเพื่อแทนที่โครงข่ายดังกล่าวได้

14.5 เมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าในกรณีใดๆ หากคู่สัญญาขึ้นมากระบวนการยกเว้นกันก่อนที่สัญญาฉบับนี้ จะถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลง คู่สัญญาจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้ สิ้นสุดลง

14.6 หากคู่สัญญาจงใจ หรือ ประมาทเลินเล่อ หรือ ละเมิด หรือ ปฏิบัติผิดสัญญา หรือ ละเว้นการปฏิบัติตามสัญญา (ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้) หรือคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดถูกยึดทรัพย์ ตกเป็นบุคคลล้มละลายหรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่า เด็ดขาดหรือชั่วคราว หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ หรือไม่ประกอบกิจการต่อไป

๔) กรรมการของผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ

๕) ผู้สมรสหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (รวมถึงบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ของบุคคลใด ๆ ที่ระบุไว้ใน ก) ลง ๕)



15. ข้อตกลงอื่นๆ

15.1 การเพิกเฉยของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการบังคับตามสัญญานี้ไม่ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นหละละลิหรือยกเว้นข้อตกลงนี้ และไม่ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นหละสิทธิของตนเองในการบังคับตามสัญญานี้ในภายหลัง ตลอดจนไม่ถือเป็น การตกลงหละสิทธิใด ๆ ภายใต้สัญญานี้

15.2 หากสัญญานี้มีข้อความส่วนใดส่วนหนึ่งเป็นโมฆะหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่อาจพ้องบังคับดีได้ให้สัญญานี้ในส่วนอื่น ๆ ยังมีผลใช้บังคับได้ต่อไป

15.3 กรณีที่มีข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญา ขัดหรือแย้งกับข้อความที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ให้บังคับ ตามข้อความที่ปรากฏในสัญญานี้เป็นสำคัญ

15.4 การแก้ไขสัญญานี้จะมีผลบังคับใช้และผูกพันคู่สัญญาต่อเมื่อได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อด้วยผู้มีอำนาจลงนามของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเท่านั้น

เพื่อเป็นหลักฐานในการนี้ TICC และ TK ได้ทำสัญญานี้ขึ้นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน โดยให้ผู้มีอำนาจกระทำการของตนลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท (หากมี) และต่างยึดถือสัญญานี้ไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

("TICC")

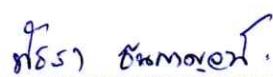

(นายพงศ์ศิริ ปรุงสิน)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

(นายสุนทร มนະเฑิง)
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท ทีเค เน็ตเวิร์ก จำกัด

("TK")


พิรดา ชันตะบูรณ์

นาง พิรดา ชันตะบูรณ์

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม


(นางนิศาดา อัญวัฒนา)

พยาน

หน้าที่ 10 จากทั้งหมด 15 หน้า


ศิษณก

(นางสาวศิษณก ตันตราธาร)

พยาน

LGC231100346WK



เอกสารแนบท้ายสัญญา
มาตรฐานและระยะเวลาในการติดตั้ง

บทที่ว่าไป

TICC มีความต้องการจะให้โครงข่ายใยแก้วนำแสงซึ่ง TK เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และเป็นผู้มีสิทธิให้ใช้โครงข่าย โดย TICC จะส่งไปแจ้งขอให้โครงข่ายให้ TK อันประกอบด้วยข้อมูลของผู้ขอให้บริการในแต่ละพื้นที่เป็นคราวๆ ไปตามการร้องขอการให้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อ TK จะได้คำนวณความสะดวกในการเรื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้บริการ ของ TICC

โครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ให้ใช้ จะต้องมีความพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อกับ TICC โดย TK จะทำการเชื่อมต่อ Connector ที่จุดเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสง เพื่อร่องรับการเชื่อมต่อสาย fiber optic patch cord ประเภท SC/APC ตามที่ TICC กำหนด และ TK ตกลงดำเนินงานได้ ภายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ TICC ในการเชื่อมต่อโครงข่ายและให้บริการ

มาตรฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ FTTx

1) โครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) ภายในอาคาร

1.1) การเดินสาย Fiber optic ภายในอาคารต้องให้สักชະนะมองแล้วเรียบข้อ สวายงาม และไม่เกือกให้เกิดขั้นตราข้อ

ผู้พกอาศัย

1.2) ต้องยึดสาย Fiber optic ด้วยอุปกรณ์จับยึดตามมาตรฐานของผู้ผลิต

1.3) การดึงขอหรือเข้ามุมของสาย Fiber optic ต้องมีรัศมีไม่น้อยกว่า 90 องศา

1.4) สาย Fiber optic ต้องไม่พาดผ่านประตูหรือหน้าต่าง และต้องไม่เกิดขวางการเปิด-ปิดของประตูหรือหน้าต่าง

1.5) การเชื่อมต่อ connector ทุกจุดต้องเป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีค่า loss ไม่เกิน 0.5 dBm/หัว รวมถึงการยื้้าแน่นด้วยเครื่องมือที่ถูกต้องตามคู่มือมาตรฐานการติดต่ออุปกรณ์ FTTx

2) การเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสง

เชื่อมต่อสายใยแก้วนำแสงจาก Terminal Box เช้ากับ Power Meter และทดสอบระดับสัญญาณตามที่ TICC กำหนด

3) วัดดูและอุปกรณ์ประกอบที่ใช้ในการติดตั้ง

คุณสักชะนะเฉพาะของวัดดูและอุปกรณ์ประกอบที่ใช้ในการติดตั้งเป็นไปตามมาตรฐานสากล



การตรวจสอบโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติกก่อนนำแสงและทดสอบค่าสัญญาณ

- 1) TK สรุปแบบการสร้างโครงข่ายภายในอาคาร (Network Diagram) เช่น Floor plan , Fiber routing
- 2) TK สำหรับทดสอบสาย Fiber optic ในแต่ละโครงการ
- 3) TK ต้องวัดระดับสัญญาณที่ Terminal Box ให้ได้ระดับสัญญาณตามที่ TICC กำหนดไว้
 - ทดสอบด้วยเครื่องมือ OTDR, Power meter โดยต้องมีระดับการลดthonสัญญาณภายในโครงข่ายของ TK ไม่มากกว่า -3 dBm

หน้าที่ 12 ของทั้งหมด 15 หน้า



LGC231100346WK

ระยะเวลามาตรฐานในการบริการ ติดตั้ง แก้ไขและซ่อมแซมโครงข่ายใยแก้วนำแสง (SLA)

ต้องดำเนินการติดตั้ง ซ่อมแซม และหรือซ่อมโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) ดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดมาตรฐานการตรวจสอบโครงข่าย TK ดำเนินการส่งมอบเอกสารตรวจสอบโครงข่ายแต่ละอาคาร ภายใน 3 วันนับตั้งแต่วันที่ TK แจ้งพร้อมให้บริการเพื่อให้ TICC เตรียมความพร้อมเชื่อมโครงข่าย (In service) อาคารนั้นๆ

เอกสารตรวจสอบโครงข่ายใยแก้วนำแสงและทดสอบค่าสัญญาณมีรายละเอียดดังนี้

- 1) TK ส่งรูปแบบการสร้างโครงข่ายภายในอาคาร (Network Diagram) เช่น Floor plan , Fiber routing
- 2) TK ส่งข้อมูลทางเบียนสาย Fiber optic ในแต่ละโครงการ
- 3) TK ต้องวัดระดับสัญญาณที่ Terminal Box ให้ได้ระดับสัญญาณตามที่ TICC กำหนดไว้
 - ทดสอบด้วยเครื่องมือ OTDR, Power meter โดยต้องมีระดับการลดthon สัญญาณภายในโครงข่ายของ TK ไม่มากกว่า -3 dBm โดยสูมตรวจสอบอย่างน้อย 10% โดยเริ่มจาก ODF ต้นทางถึงปลายสาย

2. ข้อกำหนดความพร้อมโครงข่ายสามารถรองรับการติดตั้ง

ลำดับ	รายละเอียด	ระยะเวลาดำเนินการ (SLA)
1	กรณี TK สร้างโครงข่ายในอาคารไม่แล้วเสร็จทั้งหมด 100% TK ต้องดำเนินการสร้างโครงข่ายสายภายในในที่พร้อมเชื่อมต่อ ก่อน หรือภายในวันที่ทีมช่างผู้รับเหมาจะเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในห้อง ลูกค้า	24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจาก TICC



3. ข้อกำหนดการซ่อมแซม บำรุงรักษาโครงสร้าง

ลำดับ	รายละเอียดปัญหา	ระยะเวลาดำเนินการ (SLA)
1	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งโครงสร้างซ้ายไบแก้วนำแสง	24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก TICC
2	ผู้ใช้บริการต้องการให้เข้าแก้ไขจุดติดตั้ง / ย้ายจุดใช้งานโครงสร้างซ้ายไบแก้วนำแสง	48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก TICC หรือตามที่ผู้ใช้บริการนัดหมาย
3	เมื่อผู้ใช้บริการมีสถานะไม่สามารถใช้งานได้จากโครงสร้างซ้ายไบแก้วนำแสง ให้	24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก TICC หรือตามที่ ผู้ใช้บริการนัดหมาย
4	แก้ไขปัญหาโครงสร้าง FTTx ทั้งหมด เช่น สาย optic หัก/ขาด เสียหาย	24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก TICC หรือ ตามที่ผู้ใช้บริการนัดหมาย

หน้าที่ 14 ของทั้งหมด 15 หน้า



LGC231100346WK

ค่าปรับ

กรณี TK ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาและเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ TK ยินยอมให้ TICC เรียกค่าปรับเมื่อจากเหตุตั้งกล่าว ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางดังต่อไปนี้

ลำดับ	ลักษณะความผิด	บทปรับ
1	การตรวจสอบโครงสร้างข่ายไม่ถูก ส่งมอบเอกสารตรวจสอบโครงสร้างข่ายไม่ครบ หรือทดสอบค่าสัญญาณ ไม่ได้ค่ามาตรฐาน	ครั้งที่ 1 ตักเตือน และแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 7 วัน ครั้งที่ 2 ปรับครั้งละ 2,000 บาท และแก้ไขให้ แล้วเสร็จภายใน 7 วัน หลังจากเกิน 14 วัน ปรับเป็นรายวัน วันละ 500 บาทต่ออาคาร จนกว่าจะส่งเอกสาร ครบถ้วน
2	ความพร้อมโครงสร้างสามารถรองรับการติดตั้ง ^{ห้อง} หลังจากประกาศ In service อาคารนั้นๆ แล้วพบว่าไม่สามารถ ให้บริการติดตั้งกับลูกค้าผู้ให้บริการได้	ปรับวันละ 100 บาทต่อหนึ่งลูกค้าผู้ให้บริการ จนกว่างานจะสำเร็จ
3	กรณีช่องแคม บำรุงรักษาโครงสร้าง TK ไม่ซ่อมแซม แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุงโครงสร้าง และ/หรืออุปกรณ์ที่ เกี่ยวข้องตามที่ TICC แจ้งปัญหาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ TK	ปรับวันละ 100 บาทต่อหนึ่งลูกค้าผู้ให้บริการ จนกว่างานจะสำเร็จ

